|  |
| --- |
| **ŚWIĘTOKRZYSKI**  **WOJEWÓDZKI INSPEKTOR**  **INSPEKCJI HANDLOWEJ** |
|  |

KHU.8361.7.2020

Kielce, 17 września 2020 r.

**Malinowe Hotele**

**Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

**ul. Leśna nr 7, 28-131 Solec Zdrój**

**DECYZJA Nr 74/2020**

Na podstawie art. 6 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. *o informowaniu o cenach towarów i usług* (Dz. U. z 2019 r., poz. 178, t. j. z dnia 30.01.2019 r. ze zm.) w związku z art. 4 ww. ustawy oraz na podstawie art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. *Kodeks postępowania administracyjnego* (Dz. U. z 2020 r., poz. 256, t. j. z dnia 18.02.2020 r. ze zm.), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej, wymierza przedsiębiorcy: Malinowe Hotele Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Solcu - Zdroju, ul. Leśna nr 7, 28-131 Solec Zdrój***,*** karę pieniężną w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) - wobec naruszenia w placówce handlu detalicznego tj. w Restauracji „Źródło Smaku” w Solcu Zdroju - przepisów art. 4 ust. 1 ww. *ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług* w związku z § 9 ust. 2 rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 9 grudnia 2015r. *w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług* (Dz. U. z 2015 r., poz. 2121, t. j. z dnia 15.12.2015 r.) – z uwagi na brak w menu informacji o:

- ilości potrawy lub napoju, do których odnosi się uwidoczniona cena dla 20 partii wyrobów,

- cenie jednostkowej w przeliczeniu na 1 litr lub 100 mililitrów, dla produktów sprzedawanych według objętości oraz w przeliczeniu na 1 kilogram lub 100 g dla produktów sprzedawanych według masy, bądź ich dziesiętnych wielokrotności lub podwielokrotności, dla 6 wyrobów oferowanych o różnych objętościach lub gramaturach,

- pełnej nazwy pozwalającej zidentyfikować dany napój z ceną, dla 2 partii wyrobów.

**UZASADNIENIE**

Na podstawie upoważnienia do przeprowadzenia kontroli nr KHU.8361.7.2020r. z  dnia 9 lipca 2020 r., po uprzednim zawiadomieniu przedsiębiorcy o zamiarze wszczęcia kontroli z dnia 24 czerwca 2020 r. (doręczonego stronie w dniu 29 czerwca 2020 r.), w dniach 9 - 14 lipca 2020 r., inspektorzy Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Kielcach, przeprowadzili kontrolę przedsiębiorcy: Malinowe Hotele Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Solcu Zdroju, ul. Leśna nr 7, 28-131 Solec Zdrój – zwanego dalej „Stroną”, „przedsiębiorcą”. Kontrola została przeprowadzona w placówce handlu detalicznego tj. w Restauracji „Źródło Smaku” w Solcu Zdroju zlokalizowanej przy ul. Partyzantów nr 18, 28-131 Solec Zdrój.

Przedmiotem kontroli było między innymi, sprawdzenie przestrzegania przepisów ustawy z dnia 9 maja 2014 r. *o informowaniu o cenach towarów i usług* (Dz. U. z 2019 r., poz. 178, t. j. z dnia 30.01.2019 r.)– zwanej dalej „*ustawą o informowaniu o cenach towarów i usług*” oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 9 grudnia 2015 r. *w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług* (Dz. U. z 2015 r., poz. 2121) – zwanego dalej „*rozporządzeniem w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług*”.

W trakcie postępowania kontrolnego, dokonano sprawdzenia prawidłowości uwidocznienia cen dla 78 partii wyrobów kulinarnych, potraw i napojów oferowanych do sprzedaży, których nazwy i ceny widniały w menu udostępnianym konsumentom przez kelnera. W wyniku przeprowadzonej oceny stwierdzono nieprawidłowości w oznakowaniu dla 28 partii, były to:

Zestawy obiadowe:

1. „MENU DNIA” z podanym składem: *zupa 300 ml, danie dnia, zestaw surówek 120 g* w cenie 24,50 zł, jak ustalono, *danie dnia* składało się z gulaszu i kaszy pęczak,

Ryby:

1. DORSZ SMAŻONY ZE SZPINAKIEM (*filet z dorsza 120 g, szpinak, kasza pęczak 100 g, bukiet warzyw gotowanych)* - w cenie 36,00 zł,

Dodatki:

1. Pieczywo Czosnkowe w cenie 5,00 zł,
2. Pieczywo Czosnkowe z Serem „Mozzarella” w cenie 6,50 zł,
3. Bułka w cenie 0,70 zł,

Desery:

1. „Ciasto Dnia” w cenie 9,00 zł,
2. zestaw „Kawa + Ciasto Dnia” w cenie 15,00 zł,

Napoje gorące:

1. Espresso w cenie 6,00 zł,
2. Espresso Macchiato w cenie 7,00 zł,
3. Podwójne Espresso w cenie 7,00 zł
4. Kawa Czarna w cenie 6,00 zł,
5. Kawa Biała w cenie 7,00 zł,
6. - CAPUCCINO w cenie 7,00 zł,
7. Latte Macchiato w cenie 12 zł,

Drinki:

1. Chciwość w cenie 16, 00 zł, z deklarowanym składem: Wódka, Bols Peach, Bols Blue, sok pomarańczowy, sok cytrynowy,
2. Kamikadze pomarańczowe w cenie 14, 00 zł, z deklarowanym składem: Wódka, Bols Blue, sok pomarańczowy,
3. Malibu z mlekiem w cenie 14, 00 zł, z deklarowanym składem: Likier Malibu, mleko skondensowane,
4. Letnia Bryza w cenie 14, 00 zł, z deklarowanym składem: Wódka, syrop miętowy, Sprite,
5. Sex on the Beach w cenie 16, 00 zł, z deklarowanym składem: Likier Malibu, Bols Peach, wódka, sok pomarańczowy, sok porzeczkowy,
6. Margarita w cenie 16, 00 zł, z deklarowanym składem: Tequila, likier, sok z cytrynowy,
7. Frytki Małe 200 g w cenie 7,00 zł,
8. Frytki Duże 300g w cenie 10,00 zł,
9. piwo kuflowe „Książęce pszeniczne” 0,3 l w cenie 7,00 zł,
10. piwo kuflowe „Książęce pszeniczne” 0,5 l w cenie 8,00 zł
11. piwo kuflowe „Tyskie Gronie” 0,3 l w cenie 7,00 zł,
12. piwo kuflowe „Tyskie Gronie” 0,5 l w cenie 8, 00 zł,
13. BURN 0,25 l w cenie 7, 00 zł,
14. FUZE TEA 0,25 l w cenie 5 zł.

Wszystkie wyżej wymienione partie wyrobów kulinarnych, potraw i napojów zostały oznakowane w miejscu sprzedaży detalicznej z naruszeniem przepisów art. 4 ust. 1 ustawy *o informowaniu o cenach towarów i usług* w związku § 9 ust. 2 rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 9 grudnia 2015 r. *w sprawie uwidaczniania cen towarów i* *usług* – z uwagi na brak w menu informacji o:

- ilości potrawy lub napoju, do których odnosi się uwidoczniona cena - dotyczy ww. 20 partii wyrobów kulinarnych, potraw oraz napojów, opisanych w pozycjach od 1 do 20;

- cenie jednostkowej - dotyczy ww. 6 wyrobów oraz napojów, opisanych w pozycjach od 21 do 26;

- pełnej nazwy pozwalającej zidentyfikować dany napój z ceną – dotyczy 2 ww. partii opisanych w pozycjach nr od 27 do 28.

Działając na podstawie przepisów art. 16 ust. 1 pkt 5 *ustawy o Inspekcji Handlowej,* inspektorzy zażądali od kontrolowanego przedsiębiorcy niezwłocznego uzupełnienia w menu, brakujących informacji.

Szczegółowy przebieg postępowania kontrolnego został udokumentowany w protokole kontroli nr KHU.8361.7.2020, który został podpisany przez przedsiębiorcę w dniu 14 lipca 2020r. Strona, nie skorzystała z uprawnienia, o którym mowa w art. 20 ust. 2 ustawy *o Inspekcji Handlowej* i nie zgłosiła uwag i zastrzeżeń do sporządzonego protokołu kontroli.

W piśmie z dnia 21 lipca 2020r. (wpływ do Inspektoratu 22 lipca 2020r.) przedsiębiorca poinformował o podjętych działaniach naprawczych w zakresie stwierdzonych nieprawidłowości. Oświadczył, że w karcie menu zostały uzupełnione brakujące informacje dot. deklarowanej gramatury i pojemności wyrobów i produktów, ceny jednostkowe oraz pełne nazwy dwóch partii napojów. Do pisma zostały załączone poprawione i uzupełnione karty menu.

Wobec powyższych ustaleń, Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej pismem z dnia 17 sierpnia 2020 r. zawiadomił przedsiębiorcę: Malinowe Hotele Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Solcu Zdroju - o wszczęciu postępowania administracyjnego w przedmiocie wymierzenia kary pieniężnej na podstawie przepisów *ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług,* jak również poinformował o przysługującym prawie do zapoznania się z aktami sprawy, a także do wypowiedzenia się co do zebranych dowodów i materiałów w każdym stadium postępowania. Strona została wezwana także do złożenia oświadczenia dotyczącego wysokości osiąganych obrotów oraz przychodu w ostatnim roku rozliczeniowym. Przedmiotowe pismo zostało odebrane przez przedsiębiorcę w dniu 20 sierpnia 2020r.

Strona nie skorzystała z przysługujących uprawnień wypowiedzenia się co do zebranych materiałów. Pismem z dnia 21 sierpnia 2020 r. ( wpływ do Inspektoratu w dniu 26 sierpnia 2020r.) przesłała informację o wielkości obrotów w 2019r., wnosząc jednocześnie o odstąpienie od wymierzenia kary ze względu na spadek dochodu firmy w okresie od marca do maja tego roku spowodowane stanem epidemii COVID-19 oraz dodatkowo stratami poniesionymi w wyniku pożaru w jednym z obiektów przedsiębiorcy, który miał miejsce w miesiącu styczniu tego roku.

**Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej ustalił i stwierdził:**

Przepisy ustawy *o informowaniu o cenach towarów i usług* określają sposób informowania o cenach oferowanych towarów i usług oraz skutki nieprzestrzegania jej uregulowań. Zgodnie z art. 4 ust. 1 ww. ustawy w miejscu sprzedaży detalicznej i świadczenia usług uwidacznia się cenę oraz cenę jednostkową towaru (usługi) w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości oraz umożliwiający porównanie cen.

Rozporządzenie *w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług* określa natomiast sposób uwidaczniania cen towarów i usług, w tym cen jednostkowych towarów i usług, a także określa wykaz towarów, w przypadku których nie jest wymagane uwidacznianie ceny jednostkowej towarów i usług.

Przepisy ww. rozporządzenia stanowią:

§ 3 - Cenę uwidacznia się w miejscu ogólnodostępnym i dobrze widocznym dla konsumentów, na danym towarze, bezpośrednio przy towarze lub w bliskości towaru, którego dotyczy. Ponadto cenę oraz cenę jednostkową uwidacznia się w szczególności:

1) na wywieszce;

2) w cenniku;

3) w katalogu;

4) na obwolucie;

5) w postaci nadruku lub napisu na towarze lub opakowaniu.

Natomiast zgodnie z § 4:

1. Cena jednostkowa dotyczy odpowiednio ceny za:

1) litr lub metr sześcienny - dla towaru przeznaczonego do sprzedaży według objętości;

2) kilogram lub tonę - dla towaru przeznaczonego do sprzedaży według masy;

3) metr - dla towaru przeznaczonego do sprzedaży według długości;

4) metr kwadratowy - dla towaru przeznaczonego do sprzedaży według powierzchni;

5) sztukę - dla towarów przeznaczonych do sprzedaży na sztuki.

2. W szczególnych przypadkach uzasadnionych rodzajem, przeznaczeniem lub zwyczajowo oferowaną ilością towarów przy uwidacznianiu cen jednostkowych dopuszcza się stosowanie dziesiętnych wielokrotności i podwielokrotności legalnych jednostek miar innych niż określone w ust. 1.

3. W przypadku towaru pakowanego oznaczonego liczbą sztuk dopuszcza się stosowanie przeliczenia na cenę jednostkową za sztukę lub za dziesiętną wielokrotność liczby sztuk.

§ 9

1. Przedsiębiorca prowadzący działalność usługową w zakresie gastronomii lub hotelarstwa uwidacznia ceny oferowanych potraw, wyrobów, noclegów, wyżywienia i innych oferowanych usług w cenniku.

2. Cennik, o którym mowa w ust. 1, zawiera także aktualne informacje umożliwiające konsumentom identyfikację ceny z potrawą lub wyrobem, w szczególności pełną nazwę potrawy lub wyrobu, pod którą jest on sprzedawany, oraz określenie ilości potrawy lub wyrobu, do których się odnosi.

3. Przedsiębiorca, o którym mowa powyżej:

1) zapewnia konsumentom wystarczającą liczbę cenników oferowanych potraw, wyrobów i napojów oraz udostępnia je przed przyjęciem zamówienia;

2) wywiesza cenniki w miejscu ogólnodostępnym wewnątrz lub na zewnątrz lokalu gastronomicznego;

3) wykłada lub wywiesza w każdym pokoju hotelowym katalog zawierający ceny noclegu, wyżywienia lub innych oferowanych usług;

4) wykłada lub wywiesza w miejscu przeznaczonym do odbywania rozmów telefonicznych cennik, zawierający cenę za jeden impuls telefoniczny i inne opłaty za usługi dodatkowe, związane z łączeniem rozmowy.

W przedmiotowej sprawie, w kontrolowanej placówce niewątpliwie stwierdzono naruszenie przepisów art. 4 ust. 1 *ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług* – z uwagi na brak w menu informacji o ilości potrawy lub napoju, do których odnosi się uwidoczniona cena dla 20 partii wyrobów, informacji o cenie jednostkowej dla 6 wyrobów oraz informacji o pełnej nazwy pozwalającej zidentyfikować dany napój z ceną, dla 2 partii wyrobów.

Zgodnie z art. 6 ust. 1 ww. *ustawy* - jeżeli przedsiębiorca nie wykonuje obowiązków, o których mowa w art. 4 tej ustawy, Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej nakłada na niego, w drodze decyzji, karę pieniężną do wysokości 20 000 zł.

Należy wskazać, że dyspozycja określona w wyżej przytoczonym przepisie prawa ma charakter obiektywny i niejako automatyczny oraz jest niezależna od winy Strony, działań innych osób lub okoliczności popełnienia czynu, co oznacza, że kara pieniężna jest skutkiem zaistnienia stanu niezgodnego z prawem. Samo zatem stwierdzenie w toku kontroli niewykonania przez Stronę ciążącego na niej obowiązku ustawowego powoduje konieczność wymierzenia kary pieniężnej. Regulacja ta ma na celu wyeliminowanie nieprawidłowości w informowaniu konsumentów o cenach towarów i usług.

Zgodnie z dyspozycją art. 6 ust. 3 ustawy *informowaniu o cenach towarów i usług* przy ustalaniu wysokości kary pieniężnej uwzględniono następujące okoliczności:

- **Stopień naruszenia obowiązków** - zakwestionowano 28 z 78 skontrolowanych partii wyrobów. Oferowanie konsumentom produktów z naruszeniem przepisów ww. ustawy stanowi działanie godzące w prawnie chroniony interes i dobro konsumentów. Regulacja tych przepisów nakazuje jednoczesne ujawnianie ceny tj. wartości pieniężnej, jaką kupujący ma zapłacić za określony towar oraz ceny jednostkowej tj. wartości ustalonej za jednostkę określonego towaru, którego ilość lub liczba jest wyrażona w jednostkach miar w rozumieniu przepisów o miarach. Takie ukształtowanie obowiązku informacyjnego o cenie przez sprzedawcę służyć ma transparentności cen. Ponadto brak pełnej nazwy produktu, do którego odnosi się cena czy też jego gramatury lub pojemności - uniemożliwia kupującemu porównanie cen za różne towary podobne. Kupujący powinien mieć jednoznaczne zobrazowanie tego, ile powinien zapłacić za określoną sztukę towaru lub usługę, jak również mieć wiedzę o cenie „zobiektywizowanej”, odniesionej do powszechnego systemu miar. Strona nie dopełniła swojego obowiązku w tym zakresie.

- **Dotychczasową działalność przedsiębiorcy** *-*Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w ciągu ostatnich 12 miesięcy od dnia stwierdzenia przedmiotowych nieprawidłowości nie prowadził wobec ww. przedsiębiorcy żadnego postępowania administracyjnego z tytułu naruszenia przepisów ustawy *o informowaniu o cenach towarów i usług*.

- **Wielkość obrotów i przychodu przedsiębiorcy *-*** strona przedstawiła informację o wysokości osiągniętych obrotów w ostatnim roku rozliczeniowym.

Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej rozstrzygając w sprawie, nie znalazł podstaw do odstąpienia, od nałożenia kary administracyjnej. Badając tę kwestię, stwierdził, że waga naruszenia prawa nie jest znikoma, kontrolowany przedsiębiorca nie zrealizował ciążącego na nim obowiązku ustawowego w zakresie oznakowania wyrobów oraz napojów ceną i na skutek przeprowadzonego postępowania, w oparciu o ww. przesłanki ustalił wysokość kary pieniężnej w kwocie 500,00 zł.

Mając na uwadze powyższe Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej orzekł jak na wstępie.

**POUCZENIE**

1. Zgodnie z art. 127 § 1 i 2 oraz art. 129 § 1 i 2 *Kodeksu postępowania administracyjnego* Stronie postępowania służy odwołanie od niniejszej decyzji do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji   
   i Konsumentów. Odwołanie należy wnieść w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji za pośrednictwem Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, ul. Sienkiewicza 76, 25-501 Kielce.
2. W myśl przepisów art. 127a § 1 *Kodeksu postępowania administracyjnego* – w trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania, Strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania w formie oświadczenia złożonego do Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej.
3. Zgodnie z art. 127a § 2 *Kodeksu postępowania administracyjnego* - z dniem doręczenia Świętokrzyskiemu Wojewódzkiemu Inspektorowi Inspekcji Handlowej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.
4. W myśl art. 130 § 1 i 2 *Kodeksu postępowania administracyjnego* przed upływem terminu do wniesienia odwołania decyzja nie ulega wykonaniu. Wniesienie odwołania w terminie wstrzymuje wykonanie decyzji.
5. Zgodnie z art 7 ust. ustawy z dnia 9 maja 2014 r. *o informowaniu o cenach towarów i usług*  kary

pieniężne stanowią dochód budżetu Państwa i przedsiębiorca uiszcza karę pieniężną na rachunek bankowy Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Kielcach: **NBP O/O KIELCE 42 1010 1238 0804 2222 3100 0000 w terminie 7 dni** od dnia, w którym decyzja o nałożeniu kary pieniężnej stała się ostateczna.

1. Do należności pieniężnych nieuiszczonych w terminie, stosuje się odpowiednio przepisy działu III ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. *- Ordynacja podatkowa* (Dz.U.2019.900 t. j. z dnia 2019.05.14 ze zm.).

*Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej*

*mgr inż. Urszula Łutczyk*

Otrzymują:

1. Malinowe Hotele Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Leśna nr 7, 28-131 Solec Zdrój

2. a/a