|  |  |
| --- | --- |
| **PU.8361.109.2020** | Kielce, 28 września2020r. |

**Agata Barcicka – Schatz „ZĄBEK”**

**ul. Spółdzielcza 8B,**

**26-200 Końskie**

**DECYZJA NR 76/2020**

Na podstawie art. 6 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. *o informowaniu o cenach towarów i usług* (Dz. U. z 2019 r., poz. 178, t. j. z dnia 30.01.2019 r. ze zm.) w związku z art. 4 ww. ustawy oraz na podstawie art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. *Kodeks postępowania administracyjnego* (Dz.  U. z 2020 r., poz. 256, t. j. z dnia 18.02.2020 r. ze zm.), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej wymierza przedsiębiorcy:Agacie Barcickiej – Schatz prowadzącej działalność gospodarczą pod firmą AGATA BARCICKA – SCHATZ „ZĄBEK**”** ze stałymmiejscem wykonywania działalności gospodarczej w  Końskich ul. Spółdzielcza 8B,karę pieniężną w wysokości **500,00 zł** (słownie: pięćset złotych 0/100) wobec naruszenia w miejscu świadczenia usług, tj. w placówce usługowej znajdującej się przy ul. Spółdzielczej 8B, 26-200 Końskie,przepisów art. 4 ust. 1 *ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług*, w związkuz § 11 ust.1 rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 9 grudnia 2015 r*. w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług* (Dz. U. z 2015 r., poz. 2121 ze zm.) – z uwagi na brak cennika w miejscu świadczenia usług.

**UZASADNIENIE**

Na podstawie upoważnienia do przeprowadzenia kontroli nr PU.8361.109.2020, z dnia 26 czerwca 2020 r. w dniu 26 czerwca 2020 r. inspektorzy Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Kielcach po uprzednim zawiadomieniu przedsiębiorcy o zamiarze wszczęcia kontroli z dnia 8 czerwca 2020 r. (doręczonego stronie w dniu 12 czerwca 2020 r.) przeprowadzili kontrolę przedsiębiorcy: Agaty Barcickiej - Schatz, prowadzącej działalność gospodarcza pod firmą: AGATA BARCICKA – SCHATZ „ZĄBEK” w Końskich przy ul. Spółdzielczej 8B – zwanego dalej „Stroną”, „przedsiębiorcą”.

Przedmiotem kontroli było sprawdzenie przestrzegania przepisów ustawy z dnia 9 maja 2014 r. *o informowaniu o cenach towarów i usług* (Dz. U. z 2019 r., poz. 178, t. j. z dnia 30.01.2019 r. ze zm.) – zwanej dalej „*ustawą o informowaniu o cenach towarów i usług*” oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 9 grudnia 2015 r. *w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług* (Dz. U. z 2015 r., poz. 2121 ze zm.) – zwanego dalej *„rozporządzeniem w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług”.*

W toku postępowania kontrolnego stwierdzono, że w miejscu świadczenia usług nie uwidoczniono cennika z cenami za wykonywane usługi. Uwidoczniona była jedynie informacja o treści: „CENY USŁUG PRYWATNYCH OTRZYMACIE PAŃSTWO U SWOJEGO LEKARZA DENTYSTY” (kserokopia tej informacji stanowi załącznik nr 1 do akt kontroli PU.8361.109.2020). Przedsiębiorca nie okazał kontrolującym cennika usług.

Ujawnione w toku kontroli nieprawidłowości naruszają przepisy art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. *o informowaniu o cenach towarów i usług* w związku z § 11 ust. 1 rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 9 grudnia 2015 r. *w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług*.

Działając na podstawie przepisów art. 16 ust. 1 pkt. 5 (Dz.U. z dnia 2019 r. poz. 1668 t. j. z dnia 2019.09.02) *ustawy o Inspekcji Handlowej*, inspektorzy zażądali od kontrolowanego niezwłocznego usunięcia uchybień. Przedsiębiorca zobowiązał się do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości w trakcie kontroli.

Powyższe zostało udokumentowane w protokole kontroli nr PU.8361.109.2020, który został podpisany i odebrany przez przedsiębiorcę w dniu 6 lipca 2020r. Przedsiębiorca Agata Barcicka – Schatz, w myśl art. 20 ust. 2 ustawy o Inspekcji Handlowej - nie zgłosił uwag i zastrzeżeń do sporządzonego protokołu kontroli.

Wobec powyższych ustaleń – Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej – zwany dalej „ŚWIIH”, pismem z dnia 7 września 2020 r. (doręczenie 10 września 2020 r.) zawiadomił przedsiębiorcęAgatę Barcicką - Schatz prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą: AGATA BARCICKA – SCHATZ „ZĄBEK” w Końskicho wszczęciu postępowania administracyjnego w przedmiocie wymierzenia kary pieniężnej na podstawie przepisów *ustawy* *o informowaniu o cenach towarów i usług,* jak również poinformował stronę o przysługującym prawie do zapoznania się z aktami, a także do wypowiedzenia się co do zebranych dowodów i materiałów w każdym stadium postępowania.

Pozostając w zgodzie z przepisami art. 6 ust. 3 ww. ustawy Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej wystąpił ponadto do strony w ww. piśmie o przedstawienie informacji dotyczącej wysokości osiągniętych obrotów i przychodu w ostatnim roku rozliczeniowym.

Strona skorzystała z przysługujących praw i w piśmie z dnia 16 września 2020r, (data wpływu 18 września 2020r.) złożyła wyjaśnienia do przedmiotowego postępowania oraz oświadczyła o wysokości osiągniętych przychodów w 2019r.

W rzeczonym piśmie Strona wyjaśniła, że w czasie prowadzonej kontroli pracowała w zakresie kontraktu z NFZ, natomiast usługi prywatne świadczy po godzinie 18.00 kilka razy w tygodniu. Ponadto Strona podniosła, że z uwagi na ogłoszony stan pandemii i zwiększone wydatki w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa sanitarnego, jej sytuacja finansowa znacznie pogorszyła się i w związku z tym wnosi o odstąpienie od wymierzenia kary pieniężnej. Przedsiębiorca poinformował o wykonanych działaniach naprawczych tj. oświadczył, że w kontrolowanej placówce, w miejscu ogólnodostępnym tj. na ścianie, został uwidoczniony cennik.

Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor dołączył wyjaśnienia przedsiębiorcy do zgromadzonego w sprawie materiału dowodowego.

**Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej ustalił i stwierdził:**

*Ustawa o informowaniu o cenach towarów i usług* określa sposób informowania o cenach oferowanych towarów i usług oraz skutki nieprzestrzegania jej uregulowań. Zgodnie z art. 4 ust.1 ww. ustawy w miejscu sprzedaży detalicznej i świadczenia usług uwidacznia się cenę oraz cenę jednostkową towaru (usługi) w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości oraz umożliwiający porównanie cen.

Zgodnie z dyspozycją wymienioną w art. 4 ust. 2 ww. ustawy minister właściwy do spraw gospodarki, po zasięgnięciu opinii Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, określi, w drodze rozporządzenia: sposób uwidaczniania cen towarów i usług, w tym cen jednostkowych towarów (usług) oraz wykaz towarów, w przypadku których nie jest wymagane uwidocznienie ceny jednostkowej towarów (usług).

Przepisy ww. *rozporządzenia w sprawie uwidaczniania cen towarów* w § 11 stanowią:

1. W miejscu świadczenia usług udostępnia się cennik w miejscu ogólnodostępnym i dobrze widocznym dla konsumentów.

2. W przypadku świadczenia usług wyłącznie u konsumenta cennik przedstawia się konsumentowi w formie pisemnej lub elektronicznej przed wykonaniem usługi.

Odnosząc się do zarzutów przedsiębiorcy opisanych w piśmie z dnia 16 września 2020r. , ŚWIIH informuje, że nie może zgodzić się z argumentami Strony. Niewątpliwie w kontrolowanej placówce były świadczone „usługi prywatne”, tj. nieobjęte kontraktem NFZ, o czym świadczy informacja dla klientów zamieszczona w ogólnodostępnym miejscu w przychodni. Z informacji nie wynika, w jakim czasie świadczone są przez przedsiębiorcę rzeczone usługi prywatne, ponadto przedsiębiorca nie okazał w dniu rozpoczęcia kontroli cennika, o którym mowa w informacji dla klienta.

Analizując zebrany w sprawie materiał dowodowy, Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej stwierdził, że w dniu rozpoczęcia czynności kontrolnych, w przychodni stomatologicznej w Końskich zlokalizowanej przy ul. Spółdzielczej 8B, przedsiębiorca Agata Barcicka – Schatz, w zakresie wykonywania działalności gospodarczej, nie dopełniła obowiązku uwidocznienia cennika w miejscu świadczenia usług.

Zgodnie z art. 6 ust. 1 ww. ustawy - jeżeli przedsiębiorca nie wykonuje obowiązków, o których mowa w art. 4 tej ustawy, Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej nakłada na niego, w drodze decyzji, karę pieniężną do wysokości 20 000 zł.

Należy wskazać, że dyspozycja określona w wyżej przytoczonym przepisie prawa ma charakter obiektywny i niejako automatyczny oraz jest niezależna od winy Strony, działań innych osób lub okoliczności popełnienia czynu, co oznacza, że kara pieniężna jest skutkiem zaistnienia stanu niezgodnego z prawem. Samo zatem stwierdzenie w toku kontroli niewykonania przez Stronę ciążącego na niej obowiązku ustawowego powoduje konieczność wymierzenia kary pieniężnej. Regulacja ta ma na celu wyeliminowanie nieprawidłowości w informowaniu konsumentów o cenach towarów i usług.

Zgodnie z dyspozycją art. 6 ust. 3 ustawy informowaniu o cenach towarów i usług przy ustalaniu wysokości kary pieniężnej uwzględniono następujące okoliczności:

1. **Stopień naruszenia obowiązków** – w toku kontroli stwierdzono bezspornie naruszenie przepisów ww. ustawy w związku z brakiem uwidocznienia cen za wykonywane usługi.

Oferowanie konsumentom usługi z naruszeniem przepisów ww. ustawy, stanowi działanie godzące w prawnie chroniony interes i dobro konsumentów. Brak uwidocznienia w miejscu oferowanych usług, uniemożliwiło konsumentom swobodny ich wybór oraz porównanie w zakresie wartości tych usług. Zgodnie z przepisami ww. ustawy - cena powinna być uwidoczniona w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości oraz umożliwiający swobodne ich porównanie, przedsiębiorca nie dopełnił ciążącego na nim obowiązku w tym zakresie.

1. **Wielkość obrotów i przychodu przedsiębiorcy** –ustalona została na podstawie oświadczenia strony przesłanego pismem z dnia 18 września 2020 r.
2. **Dotychczasowa działalność przedsiębiorcy** *–* ŚWIIH nie prowadził wobec przedmiotowego przedsiębiorcy postępowania z tytułu naruszenia przepisów w sprawie uwidaczniania cen.

Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej rozstrzygając w sprawie, nie znalazł podstaw do odstąpienia, od nałożenia kary administracyjnej. Badając tę kwestię, stwierdził, że waga naruszenia prawa nie jest znikoma, kontrolowany przedsiębiorca nie zrealizował ciążącego na nim obowiązku ustawowego w zakresie oznakowania oferowanych usług ceną i na skutek przeprowadzonego postępowania, w oparciu o ww. przesłanki ustalił wysokość kary pieniężnej w kwocie 500,00 zł.

Mając na uwadze powyższe Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej orzekł jak na wstępie.

**POUCZENIE**

1. Zgodnie z art. 127 § 1 i 2 oraz art. 129 § 1 i 2 ww. *Kodeksu postępowania administracyjnego* stronie postępowania służy odwołanie od niniejszej decyzji do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Odwołanie należy wnieść w terminie 14 dni od dnia doręczenia niniejszej decyzji za pośrednictwem Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, ul. Sienkiewicza 76, 25-501 Kielce.
2. W myśl przepisów art. 127a § 1 ww. kodeksu postępowania administracyjnego – w trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania w formie oświadczenia złożonego do Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej.
3. Zgodnie z art. 127a § 2 ww. kodeksu postępowania administracyjnego – z dniem doręczenia Świętokrzyskiemu Wojewódzkiemu Inspektorowi Inspekcji Handlowej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania decyzja staje się ostateczna i prawomocna.
4. W myśl art. 130 § 1 i 2 ww. kodeksu postępowania administracyjnego przed upływem terminu do wniesienia odwołania decyzja nie ulega wykonaniu. Wniesienie odwołania w terminie wstrzymuje wykonanie decyzji.
5. Zgodnie z art. 7 ust. 1 i 3 ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług, przedsiębiorca uiszcza karę pieniężną **na rachunek bankowy Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Kielcach: NBP O/O KIELCE 42 1010 1238 0804 2222 3100 0000 w terminie 7 dni** od dnia, w którym decyzja o nałożeniu kary pieniężnej stała się ostateczna. Kary pieniężne stanowią dochód budżetu państwa.
6. Do należności pieniężnych nie uiszczonych w terminie stosuje się odpowiednio przepisy działu III Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 2019r., poz. 900, t. j. z dnia 14.05.2019r. ze. zm.).

|  |
| --- |
| *Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej*  *mgr inż. Urszula Łutczyk* |

Wyk. w 2 egz.

egz. 1) Agata Barcicka – Schatz „ZĄBEK”, ul. Spółdzielcza 8B, 26-200 Końskie

egz. 2) a/a