|  |
| --- |
| **ŚWIĘTOKRZYSKI**  **WOJEWÓDZKI INSPEKTOR**  **INSPEKCJI HANDLOWEJ** |
|  |

ŻG.8361.43.2020  *Kielce, dnia 01 kwietnia 2020 r.*

***Firma Rogala***

***Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością***

***ul. Grunwaldzka nr 59***

***38-350 Bobowa***

**DECYZJA nr 33/2020**

Na podstawie art. 6 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. *o informowaniu o cenach towarów i usług* (Dz. U. z 2019r., poz. 178, t.j. z dnia 30.01.2019r. ze zm.) – zwaną dalej- *„ustawą o informowaniu o cenach towarów i usług”* w związku z art. 4 ww. ustawy oraz na podstawie art. 104 § 1 i 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. *Kodeks postępowania administracyjnego* (Dz.U. z 2020 r., poz. 256, t. j. z dnia 18.02.2020 r.) – zwaną dalej – *„Kodeksem postępowania administracyjnego”,* po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej wymierza przedsiębiorcy: ***Firma Rogala spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Grunwaldzka 59, 38 -350 Bobowa - karę pieniężną w wysokości 300,00 zł (słownie: trzysta złotych 00/100)*** - wobec naruszenia w miejscu sprzedaży detalicznej, tj. w placówce handlowej Delikatesy Centrum, ul. Ostrowiecka 7 B, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski - przepisów art. 4 ust. 1  *o informowaniu o cenach towarów i usług,* poprzez uwidocznienie dla 4 partii napojów bezalkoholowych w opakowaniach jednostkowych, bezpośrednio przy produktach, ceny sprzedaży w sposób budzący wątpliwości, nierzetelny ze względu na fakt, że ceny uwidocznione na wywieszkach cenowych, były inne niż stosowane tj. zakodowane w pamięci kas fiskalnych. Powyższe dotyczyło następujących produktów:

1. Woda źródlana Żywiec Zdrój gazowana, a’ 1,5 l, z ceną uwidocznioną dla klientów na wywieszce 1,89 zł/szt., podczas gdy cena stosowana wynosiła 1,99 zł/szt.,
2. Woda mineralna Nałęczowianka niegazowana, a’ 1,5 l, z ceną uwidocznioną dla klientów na wywieszce 1,79 zł/szt., podczas gdy cena stosowana wynosiła 1,89 zł/szt.,
3. Oranżada HELLENA żółta, a’ 1,25 l, z ceną uwidocznioną dla klientów na wywieszce 2,49 zł/szt., podczas gdy cena stosowana wynosiła 2,69 zł/szt.,
4. Napój izotoniczny 4 MOVE, a’ 700 ml, z ceną uwidocznioną dla klientów na wywieszce 1,69 zł/szt., ( z napisem promocja), podczas gdy cena stosowana wynosiła 2,39 zł/szt.

**UZASADNIENIE**

Na podstawie upoważnienia do przeprowadzenia kontroli nr ŻG.8361.43.2020 z dnia 19.02.2020 r., po uprzednim zawiadomieniu przedsiębiorcy o zamiarze wszczęcia kontroli z dnia 04.02.2020r. (doręczone: 11.02.2020 r.), w dniach 20.02.2020r. do 25.02.2020r., inspektorzy Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Kielcach, przeprowadzili kontrolę przedsiębiorcy: Firma Rogala spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Grunwaldzka 59, 38 – 350 Bobowa. Kontrola została przeprowadzona w placówce handlowej: Delikatesy Centrum przy ul. Ostrowieckiej 7 B w Ostrowcu Świętokrzyskim, w obecności p. Aleksandry Kordos – osoby upoważnionej do reprezentowania przedsiębiorcy.

Przedmiotem kontroli było m. in. sprawdzenie przestrzegania przepisów ustawy *o informowaniu o cenach towarów i usług* oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 9 grudnia 2015 r*. w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług* (Dz. U. z 2015 r. , poz. 2121 z dnia 15.12.2015 r.)– zwanego dalej „*rozporządzeniem w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług*”.

W trakcie postępowania kontrolnego dokonano sprawdzenia losowo wytypowanych 200 partii środków spożywczych w opakowaniach jednostkowych w zakresie prawidłowości uwidocznienia cen, w tym podania informacji o cenach jednostkowych, dla produktów przeznaczonych do sprzedaży według objętości lub masy. Ponadto dla 22 rodzajów napojów bezalkoholowych sprawdzono zgodności cen uwidocznionych dla klientów na wywieszkach cenowych, ze stosowanymi w kasie.

W wyniku powyższego zakwestionowano 4 rodzajów napojów bezalkoholowych, tj.:

1. Woda źródlana Żywiec Zdrój gazowana, a’ 1,5 l, z ceną uwidocznioną dla klientów na wywieszce 1,89 zł/szt., podczas gdy cena stosowana wynosiła 1,99 zł/szt.,

2. Woda mineralna Nałęczowianka niegazowana, a’ 1,5 l, z ceną uwidocznioną dla klientów na wywieszce 1,79 zł/szt., podczas gdy cena stosowana wynosiła 1,89 zł/szt.,

3. Oranżada HELLENA żółta, a’ 1,25 l, z ceną uwidocznioną dla klientów na wywieszce 2,49 zł/szt., podczas gdy cena stosowana wynosiła 2,69 zł/szt.,

4. Napój izotoniczny 4 MOVE, a’ 700 ml, z ceną uwidocznioną dla klientów na wywieszce 1,69 zł/szt., ( z napisem promocja), podczas gdy cena stosowana wynosiła 2,39 zł/szt.

W/w produkty zakwestionowano z uwagi na uwidocznienie bezpośrednio przy produktach cen sprzedaży w sposób budzący wątpliwości, nierzetelny ze względu na fakt, że ceny uwidocznione na wywieszkach cenowych, były inne niż stosowane tj. zakodowane w pamięci kas fiskalnych,

Powyższe nieprawidłowości naruszają art. 4 ust. 1 *ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług*.

Działając na podstawie przepisów art. 16 ust. 1 pkt 5ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. *o Inspekcji Handlowej* (Dz. U. 2019r., poz. 1668,t.j. z dnia 02.09.2019r.) – zwanej dalej „*ustawą o Inspekcji Handlowej*”*,* inspektorzy zażądali od osoby upoważnionej do reprezentowania przedsiębiorcy, zmiany cen na wywieszkach, na zgodne ze stosowanymi.

Szczegółowy przebieg postępowania kontrolnego został udokumentowany w protokole kontroli nr ŻG.8361.43.2020, podpisanym i odebranym przez panią Aleksandrę Kordos - osobę upoważnioną do reprezentowania przedsiębiorcy w dniu 25.02.2020 r. Podmiot kontrolowany nie skorzystał z przysługującego mu na podstawie art. 20 ust. 2 ustawy o Inspekcji Handlowej prawa do zgłaszania uwag do protokołu kontroli.

Wobec powyższych ustaleń, Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej pismem z dnia 03.03.2020r., (doręczone: 09.03.2020 r.), zawiadomił przedsiębiorcę: Firma Rogala spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Grunwaldzka 59, 38 – 350 Bobowa – zwanej dalej – „Stroną” o wszczęciu postępowania administracyjnego w przedmiocie wymierzenia kary pieniężnej na podstawie przepisów *ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług,* jak również poinformował o przysługującym prawie do zapoznania się przez Stronę lub jej przedstawiciela z aktami sprawy, a także do wypowiedzenia się co do zebranych dowodów i materiałów w każdym stadium postępowania. W rzeczonym piśmie, zgodnie z art. 6 ust. 3 ww. ustawy, Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej wystąpił także do Strony o przedstawienie informacji dotyczącej wysokości osiąganych obrotów i przychodu w ostatnim roku rozliczeniowym.

Strona nie skorzystała z przysługujących uprawnień wypowiedzenia się co do zebranych materiałów oraz pomimo wezwania, nie poinformowała tut. Inspektoratu o wysokości obrotów i przychodów osiągniętych w ostatnim roku rozliczeniowym.

**Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej ustalił i stwierdził:**

Ustawa *o informowaniu o cenach towarów i usług* określa sposób informowania o cenach oferowanych towarów i usług oraz skutki nieprzestrzegania jej uregulowań.

Zgodnie z art. 4 ust. 1 ww. ustawy, w miejscu sprzedaży detalicznej i świadczenia usług uwidacznia się cenę oraz cenę jednostkową towaru (usługi) w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości oraz umożliwiający porównanie cen.

Następnie art. 6 w/w ustawy stanowi, iż:

1.  Jeżeli przedsiębiorca nie wykonuje obowiązków, o których mowa w art. 4, wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej nakłada na niego, w drodze decyzji, karę pieniężną do wysokości 20 000 zł.

2.  Jeżeli przedsiębiorca nie wykonał obowiązków, o których mowa w art. 4, co najmniej trzykrotnie w okresie 12 miesięcy licząc od dnia, w którym stwierdzono naruszenie tych obowiązków po raz pierwszy, wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej nakłada na niego, w drodze decyzji, karę pieniężną do wysokości 40 000 zł.

3.  Przy ustalaniu wysokości kary pieniężnej uwzględnia się stopień naruszenia obowiązków oraz dotychczasową działalność przedsiębiorcy, a także wielkość jego obrotów i przychodu.

W przedmiotowej sprawie, w kontrolowanej placówce, w zakresie prawidłowości uwidaczniania cen, w tym uwidocznienia cen jednostkowych dla produktów w opakowaniach jednostkowych, sprawdzono łącznie 200 partii produktów. Ponadto dla 22 rodzajów napojów, sprawdzono zgodność cen uwidocznionych dla klientów na wywieszkach cenowych ze stosowanymi, czyli wprowadzonymi do pamięci kas fiskalnych.

Stwierdzono naruszenie przepisów art. 4 ust. 1 *ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług* dla 4partii napojów. Nieprawidłowość polegała na uwidocznieniu bezpośrednio przy produktach ceny sprzedaży w sposób budzący wątpliwości, nierzetelny ze względu na fakt, że ceny uwidocznione na wywieszkach cenowych były niższe niż stosowane, tj. zakodowane w pamięci kas fiskalnych. Z tego względu, klienci byli nierzetelnie poinformowani co do faktycznie obowiązujących cen a wręcz wprowadzeni w błąd, gdyż dla napojów tych stosowane były ceny wyższe niż uwidocznione. Różnica w cenach, na niekorzyść klientów wynosiła:

- dla dwóch wód mineralnych - 0,10 zł/szt.,

- dla oranżady - 0,20 zł/szt.,

- dla napoju izotonicznego - 0,70 zł/szt.,

Zgodnie z przepisami *ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług* - cena powinna być uwidoczniona w sposób jednoznaczny niebudzący wątpliwości w taki sposób, by kupujący nie miał żadnej wątpliwości co do jej wysokości, bez zadawania sprzedawcy dodatkowych pytań. Zatem cena uwidoczniona dla klientów na umieszczonej przy produkcie wywieszce cenowej, powinna być taka sama jak stosowana, czyli zakodowana w pamięci kas fiskalnych.

Ustalając wysokość kary pieniężnej w przedmiotowej sprawie, Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej, zgodnie z dyspozycją art. 6 ust. 3 ustawy o *informowaniu o cenach towarów i usług,* uwzględnił następujące przesłanki:

***- Stopień naruszenia obowiązków*** – ze sprawdzonych w zakresie prawidłowości stosowania cen 22 partii napojów bezalkoholowych, dla 4 - co stanowi ponad 18 % ilości sprawdzonych w tym zakresie produktów, stwierdzono nieprawidłowości polegające na uwidocznieniu dla klientów na wywieszkach cen niższych niż faktycznie były naliczane i pobierane w kasie. Różnice w cenach wynosiły od 0,10 zł/szt. do 0,70 zł/szt. na niekorzyść klientów. Tym sposobem, kupujący byli wprowadzani w błąd, co do wysokości obowiązujących cen, czyli informowani nierzetelnie.

***- Dotychczasowa działalność przedsiębiorcy*** – Świętokrzyski Wojewódzki Inspektror Inspekcji Handlowej w ciągu ostatnich 12 miesięcy licząc od dnia stwierdzenia przedmiotowych nieprawidłowości nie prowadził wobec w/w przedsiębiorcy żadnego postępowania administracyjnego z tytułu naruszenia przepisów ustawy *o informowaniu o cenach towarów i usług*.

***- Wielkość obrotów i przychodów przedsiębiorcy*** – kontrolowany przedsiębiorca nie udzielił informacji w przedmiotowym zakresie.

Ponadto uwzględniono fakt, że kontrolę przeprowadzono w związku z wpływem do tut. Inspektoratu skargi konsumenta, na rozbieżności między cenami uwidocznionymi na wywieszkach cenowych, a stosowanymi w kasie, dla oferowanych w przedmiotowym sklepie produktów. Zaznaczyć należy, iż zawarte w skardze zarzuty potwierdziły się. W ocenie Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej bezsprzecznie rzeczone nieprawidłowości zakwalifikować należy jako godzące w interesy i dobro konsumentów.

Biorąc pod uwagę ustalenia kontroli oraz obowiązujące przepisy, Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej uznał, że kontrolowany przedsiębiorca nie zrealizował ciążącego na nim obowiązku w zakresie prawidłowego uwidaczniania cen detalicznych i na skutek przeprowadzonego postępowania, w oparciu o całokształt zgromadzonego materiału dowodowego ustalił wysokość kary pieniężnej w kwocie 300,00 zł.

Mając na uwadze powyższe orzeczono jak na wstępie.

**POUCZENIE**

1. Zgodnie z art. 127 § 1 i 2 oraz art. 129 § 1 i 2 *Kodeksu postępowania administracyjnego* Stronie postępowania służy odwołanie od niniejszej decyzji do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Odwołanie należy wnieść w terminie 14 dni od dnia doręczenia niniejszej decyzji za pośrednictwem Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, ul. Sienkiewicza 76, 25-501 Kielce.
2. W myśl przepisów art. 127a § 1 *Kodeksu postępowania administracyjnego* – w trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania w formie oświadczenia złożonego do Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej.
3. Zgodnie z art. 127a § 2 *Kodeksu postępowania administracyjnego* – z dniem doręczenia Świętokrzyskiemu Wojewódzkiemu Inspektorowi Inspekcji Handlowej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania decyzja staje się ostateczna i prawomocna.
4. W myśl art. 130 § 1 i 2 *Kodeksu postępowania administracyjnego-* przed upływem terminu do wniesienia odwołania decyzja nie ulega wykonaniu. Wniesienie odwołania w terminie wstrzymuje wykonanie decyzji.
5. Zgodnie z art. 7 ust. 1 i 3 *ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług,* przedsiębiorca uiszcza karę pieniężną **na rachunek bankowy Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Kielcach: NBP O/O KIELCE 42 1010 1238 0804 2222 3100 0000 w terminie 7 dni** od dnia, w którym decyzja o nałożeniu kary pieniężnej stała się ostateczna. Kary pieniężne stanowią dochód budżetu państwa.
6. Do należności pieniężnych nie uiszczonych w terminie stosuje się odpowiednio przepisy działu *III Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Ordynacja podatkowa* (Dz. U. z 2019 r., poz. 900, t.j. z dnia 14.05.2019r. ze. zm.).

*Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej*

*mgr inż. Urszula Łutczyk*

*Otrzymują:*

*1. Firma Rogala spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Grunwaldzka, nr 59, 38-350 Bobowa,*

*2.a/a*