|  |
| --- |
| **ŚWIĘTOKRZYSKI**  **WOJEWÓDZKI INSPEKTOR**  **INSPEKCJI HANDLOWEJ** |
|  |

ŻG.8361.62.2020

Kielce, 24 czerwca 2020r.

**Renata Maludzińska**

**przedsiębiorca prowadzący**

**działalność gospodarczą pod firmą:**

**Renata Maludzińska**

**Sklepy Spożywcze - Garmażerka**

**ul. 11 Listopada nr 101**

**28 – 300 Jędrzejów**

**DECYZJA Nr 59/2020**

Na podstawie art. 6 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. *o informowaniu o cenach towarów i usług* (Dz. U. z 2019r., poz. 178, t.j. z dnia 30.01.2019r. ze zm.) w związku z art. 4 ww. ustawy oraz na podstawie art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. *Kodeks postępowania administracyjnego* ( Dz. U. z 2020r., poz. 256, t. j. z dnia 18.02.2020r. ), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej wymierza przedsiębiorcy: Renacie Maludzińskiej prowadzącej działalność gospodarcząpod firmą: Renata MaludzińskaSklepy Spożywcze – Garmażerka, ze stałym miejscem wykonywania działalności gospodarczej w Jędrzejowie, przy ul. 11 Listopada nr 101 - karę pieniężną w wysokości 400 zł (słownie: czterysta złotych 0/100) - wobec naruszenia w Sklepie Spożywczym w Jędrzejowie, przy ul. Klasztornej 22 - przepisów art. 4 ust. 1 i 2 ww. *ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług* w związku z § 3 i § 4 rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 9 grudnia 2015r*. w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług* (Dz. U.  z 2015r., poz. 2121 z dnia 15.12.2015r.), poprzez brak uwidocznienia w jakiejkolwiek formie dostępnej dla konsumentów, na danym towarze, bezpośrednio przy towarze lub w bliskości towaru, na wywieszce, w cenniku, katalogu, na obwolucie lub w postaci nadruku lub napisu na towarze:

- dla 30 partii artykułów spożywczych w opakowaniach jednostkowych, ceny sprzedaży oraz ceny jednostkowej w przeliczeniu za 1 kilogram lub 100 gramów dla produktów sprzedawanych według masy i 1 litr lub 100 mililitrów dla produktów sprzedawanych według objętości, bądź ich dziesiętnych wielokrotności lub podwielokrotności;

- dla 6 partii środków spożywczych w opakowaniach jednostkowych ceny sprzedaży (cena jednostkowa dla tych produktów była identyczna z ceną sprzedaży);

- dla 4 partii produktów w opakowaniach jednostkowych ceny jednostkowej w przeliczeniu za 1 kilogram lub 100 gramów dla produktów sprzedawanych według masy i 1 litr lub 100 mililitrów dla produktów sprzedawanych według objętości, bądź ich dziesiętnych wielokrotności lub podwielokrotności.

Ponadto:

- uwidocznienie dla partii mąki pszennej „Dalechowskiej” a’1 kg, w cenie 2,45 zł/szt., bezpośrednio przy produkcie, ceny sprzedaży w sposób budzący wątpliwości, nierzetelny ze względu na fakt, że cena uwidoczniona na wywieszce cenowej była inna niż stosowana tj. zakodowana w pamięci kas fiskalnych.

**UZASADNIENIE**

Na podstawie upoważnienia do przeprowadzenia kontroli nr ŻG.8361.62.2020 z dnia 05.05.2020r., po uprzednim zawiadomieniu przedsiębiorcy o zamiarze wszczęcia kontroli z dnia 23.04.2020r. (doręczenie 27.04.2020r.), w dniach 05-06.05.2020r., inspektorzy Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Kielcach, przeprowadzili kontrolę przedsiębiorcy: Renaty Maludzińskiej, prowadzącej działalność gospodarczą pod firmą: Renata MaludzińskaSklepy Spożywcze – Garmażerka, ze stałym miejscem wykonywania działalności gospodarczej w Jędrzejowie, przy ul. 11 Listopada nr 101 - zwanego dalej „Stroną”, „przedsiębiorcą”. Kontrola została przeprowadzona w placówce handlowej: Sklep Spożywczy Nr 2, ul. Klasztorna nr 22 w Jędrzejowie w obecności p. Ewy Skalskiej – osoby pisemnie upoważnionej do reprezentowania przedsiębiorcy.

Przedmiotem kontroli było sprawdzenie przestrzegania przepisów ustawy z dnia 9 maja 2014 r. *o informowaniu o cenach towarów i usług* (Dz. U. z 2019r., poz. 178, t. j. z dnia 30.01.2019r. ze zm.) – zwanej dalej „*ustawą o informowaniu o cenach towarów i usług*” oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 9 grudnia 2015 r*. w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług* (Dz. U. z 2015r., poz. 2121 z dnia 15.12.2015r.) – zwanego dalej „*rozporządzeniem w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług*”.

W trakcie postępowania kontrolnego dokonano sprawdzenia losowo wytypowanych 129 partii środków spożywczych w opakowaniach jednostkowych w zakresie prawidłowości uwidocznienia cen, w tym podania informacji o cenach jednostkowych, dla produktów przeznaczonych do sprzedaży według objętości lub masy.

W wyniku przeprowadzonej oceny stwierdzono nieprawidłowości dla 40 partii produktów w opakowaniach jednostkowych, polegające na braku uwidocznienia w jakiejkolwiek formie dostępnej dla konsumentów, na danym towarze, bezpośrednio przy towarze lub w bliskości towaru, na wywieszce, w cenniku, katalogu, na obwolucie lub w postaci nadruku lub napisu na towarze:

- ceny sprzedaży i ceny jednostkowej w  przeliczeniu odpowiednio za 1 kilogram lub 100 gramów, w przypadku produktów sprzedawanych według masy i 1 litr lub 100 mililitrów dla produktów sprzedawanych według objętości, bądź ich dziesiętnych wielokrotności lub podwielokrotności - dla 30 partii nw. produktów spożywczych:

1. Śmietankowy smak z Ostrołęki 67% tł. Piątnica a’ 200 g,
2. Mix łaciaty a’ 200 g,
3. MR roślinne Kruszwica a’ 200 g,
4. Margaryna Flora a’ 400 g,
5. Margaryna Delma a’ 450 g,
6. Margaryna Smakowita a’ 450 g,
7. Mleko białe UHT 1,5 % Mlekpol a’ 0,5 l,
8. Mleko białe UHT 3,2 % Mlekpol a’ 0,5 l,
9. Mleko łaciate 0,5 % a’ 0,5 l,
10. Mleko łaciate 2 % a’ 0,5 l,
11. Mleko łaciate 3,2 % a’ 0,5 l,
12. Jajka 10 szt. Dudek,
13. Bułka tarta Paluch a’ 0,5 kg,
14. Kasza jęczmienna perłowa KUPIEC a’ 4 x 100 g,
15. Kasza gryczana Sarad a’ 4 x 100 g,
16. Kasza jęczmienna średnia Lubella a’ 400 g,
17. Budyń Winiary o smaku waniliowym a’ 60 g,
18. Płatki kukurydziane Corn Flakes Nestle a’ 250 g,
19. Choco kulki Mlekołaki Lubella a’250 g,
20. Napój Caprio czarna porzeczka a’ 2 l,
21. Napój Caprio Jabłko a’ 2 l,
22. Napój Lipton malina i kwiaty wiśni a’ 0,5 l,
23. Mirinda Mix a’ 0,85 l,
24. Napój Coca – Cola a’ 2 l,
25. Napój Coca – Cola Lime a’ 1,5 l,
26. Napój Sprite a’ 1,5 l,
27. Napój Fanta a’ 1,5 l,
28. Napój Coca –Cola a’ 330 ml,
29. Napój Fanta a’ 330 ml,
30. Napój energetyczny Burn jabłka i kiwi a’ 250 ml.

- ceny jednostkowej w przeliczeniu odpowiednio za 1 kilogram lub 100 gramów w przypadku produktów sprzedawanych według masy i 1 litr lub 100 mililitrów dla produktów sprzedawanych według objętości, bądź ich dziesiętnych wielokrotności lub podwielokrotności, były to nw. produkty:

1. Jogurt naturalny Primo a’ 180 g + 20 g GRATIS,

2. Masło Jędrzejów 83 % tł. a’ 250g,

1. Napój energetyczny Monster a’ 0,5 l,
2. Napój Kropla Beskidu a’ 0,5 l.

- ceny sprzedaży (cena jednostkowa jest identyczna z ceną sprzedaży) - dla 6 partii produktów, tj.:

1. Mleko 2% Jędrzejów a’ 1l,

2. Kasza jęczmienna KROS wiejska średnia a’ 1 kg,

3. Kasza jęczmienna KROS wiejska gruba a’ 1 kg,

4. Kucharek a’ 1 kg,

5. Kawa Nescafe Classic a’ 100 g,

6. Barszcz czerwony Krakus a’ 1 l;

Zgodnie z § 7 *rozporządzenia o informowaniu o cenach towarów i usług,* cena jednostkowa nie była wymagana ponieważ była identyczna z ceną sprzedaży.

Powyższe narusza art. 4 *ustawy* *o informowaniu o cenach towarów i usług* w związku z § 3 i § 4 *rozporządzenia* *w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług.*

Ponadto, dla 6 partii środków spożywczych, sprawdzono zgodność cen uwidocznionych w miejscu sprzedaży na wywieszkach cenowych, ze stosowanymi w kasie, stwierdzając że:

- dla partii mąki pszennej „Dalachowskiej” a’1 kg w cenie 2,45 zł/szt., bezpośrednio przy produkcie, uwidoczniono cenę sprzedaży w sposób budzący wątpliwości, nierzetelny ze względu na fakt, że uwidoczniona na wywieszce cena, była inna niż stosowana, zakodowana w pamięci kasy fiskalnej tj. 2,79 zł/szt. Powyższe narusza art. 4 ust. 1 *ustawy* *o informowaniu o cenach towarów i usług.*

Opisane wyżej okoliczności zostały udokumentowane w protokole kontroli nr ŻG.8361.62.2020, podpisanym i odebranym przez panią Ewę Skalską – osobę pisemnie upoważnioną do reprezentowania przedsiębiorcy w dniu 06.05.2020r., która w myśl art. 20 ust. 2 *ustawy o Inspekcji Handlowej* nie zgłosiła uwag i zastrzeżeń do sporządzonego protokołu kontroli.

W dniu 18.05.2020 r. wpłynęło do Inspektoratu pismo od przedsiębiorcy, informujące o uzupełnieniu brakujących cen sprzedaży i cen jednostkowych.

Działając na podstawie przepisów art. 16 ust. 1 pkt 5ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej(Dz. U. 2019, poz. 1668t.j. z dnia 02.09.2019r.) – zwanej dalej „*ustawą o Inspekcji Handlowej*”*,* inspektorzy zażądali od kontrolowanego przedsiębiorcy niezwłocznego uzupełnienia brakujących cen i cen jednostkowych oraz zmianę dla mąki „Dalachowskiej” ceny na stosowaną w pamięci kasy fiskalnej.

Wobec powyższych ustaleń, Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej pismem z dnia 27.05.2020r., doręczonym w dniu 01.06.2020r., zawiadomił przedsiębiorcę Renatę Maludzińską, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą: Renata Maludzińska Sklepy Spożywcze – Garmażerka, ze stałym miejscem wykonywania działalności gospodarczej w Jędrzejowie, przy ul. 11 Listopada nr 101, o wszczęciu postępowania administracyjnego w przedmiocie wymierzenia kary pieniężnej na podstawie przepisów *ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług,* jak również poinformował o przysługującym prawie do zapoznania się przez stronę lub przedstawiciela strony z aktami sprawy, a także do wypowiedzenia się co do zebranych dowodów i materiałów w każdym stadium postępowania.

W rzeczonym piśmie, zgodnie z art. 6 ust. 3 ww. ustawy, Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej wystąpił także do strony o przedstawienie informacji dotyczącej wysokości osiąganych obrotów i przychodu w ostatnim roku rozliczeniowym.

Strona nie skorzystała z przysługujących uprawnień wypowiedzenia się co do zebranych materiałów jak również nie dostarczyła informacji o osiągniętych obrotach, oraz dochodzie za 2019 rok .

**Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej ustalił i stwierdził:**

Ustawa *o informowaniu o cenach towarów i usług* określa sposób informowania o cenach oferowanych towarów i usług oraz skutki nieprzestrzegania jej uregulowań. Zgodnie z art. 4 ust. 1 ww. ustawy, w miejscu sprzedaży detalicznej i świadczenia usług uwidacznia się cenę oraz cenę jednostkową towaru (usługi) w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości oraz umożliwiający porównanie cen.

Rozporządzenie *w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług* określa sposób uwidaczniania cen, w tym cen jednostkowych towarów i usług.

Przepisy ww. rozporządzenia stanowią:

**§ 3**

1. Cenę uwidacznia się w miejscu ogólnodostępnym i dobrze widocznym dla konsumentów, na danym towarze, bezpośrednio przy towarze lub w bliskości towaru, którego dotyczy.

2. Cenę oraz cenę jednostkową uwidacznia się w szczególności:

1) na wywieszce;

2) w cenniku;

3) w katalogu;

4) na obwolucie;

5) w postaci nadruku lub napisu na towarze lub opakowaniu.

**§ 4**

2. Cena jednostkowa dotyczy odpowiednio ceny za:

1) litr lub metr sześcienny - dla towaru przeznaczonego do sprzedaży według objętości;

2) kilogram lub tonę - dla towaru przeznaczonego do sprzedaży według masy;

3) metr - dla towaru przeznaczonego do sprzedaży według długości;

4) metr kwadratowy - dla towaru przeznaczonego do sprzedaży według powierzchni;

5) sztukę - dla towarów przeznaczonych do sprzedaży na sztuki.

2. W szczególnych przypadkach uzasadnionych rodzajem, przeznaczeniem lub zwyczajowo oferowaną ilością towarów przy uwidacznianiu cen jednostkowych dopuszcza się stosowanie dziesiętnych wielokrotności i podwielokrotności legalnych jednostek miar innych niż określone w ust. 1.

3. W przypadku towaru pakowanego oznaczonego liczbą sztuk dopuszcza się stosowanie przeliczenia na cenę jednostkową za sztukę lub za dziesiętną wielokrotność liczby sztuk.

**§  7**

Wymogu uwidaczniania cen jednostkowych nie stosuje się do:

1) towarów, których cena jednostkowa jest identyczna z ceną sprzedaży;

2) towarów sprzedawanych ze względu na ich przeznaczenie w zestawach (kompletach);

3) towarów nieżywnościowych sprzedawanych ze względu na ich przeznaczenie lub właściwości wyłącznie w parach;

4) produktów leczniczych w rozumieniu [art. 2 pkt 32](https://sip.lex.pl/#/document/16915922?unitId=art(2)pkt(32)&cm=DOCUMENT) ustawy z dnia 6 września 2001 r. - Prawo farmaceutyczne (Dz. U. z 2008r. Nr 45, poz. 271, z późn. zm.).

W przedmiotowej sprawie, w kontrolowanej placówce z ocenianych łącznie 135 partii produktów, stwierdzono naruszenie przepisów art. 4 *ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług* dla 41partii. Nieprawidłowości polegały na braku uwidocznienia, dla produktów w opakowaniach jednostkowych, ceny sprzedaży oraz jednostkowej dla 30 partii środków spożywczych, cen detalicznych dla 6 partii i ceny jednostkowej dla 4 partii. Ponadto w jednym przypadku uwidoczniono bezpośrednio przy produkcie cenę sprzedaży w sposób budzący wątpliwości, nierzetelny ze względu na fakt, że cena uwidoczniona na wywieszce cenowej, była inna niż zakodowana w pamięci kasy tj. stosowana. Brak uwidocznienia cen sprzedaży i ceny jednostkowej w miejscu sprzedaży, uniemożliwia konsumentom porównanie cen, jak również porównanie z cenami tych samych produktów oferowanych do sprzedaży przez innych przedsiębiorców. Zgodnie z przepisami *ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług* - cena jak również cena jednostkowa powinny być uwidocznione w taki sposób, by kupujący nie miał żadnej wątpliwości co do jej wysokości. Innymi słowy, cena i cena jednostkowa produktu, co do zasady, powinna być tak jednoznaczna, niebudząca wątpliwości oraz umożliwiająca porównanie cen, aby kupujący był pewien jej wysokości i prawdziwości bez zadawania sprzedawcy dodatkowych pytań.

Ponadto, uwidocznienie cen detalicznych w sposób nierzetelny, uniemożliwiający identyfikację produktu z ceną, wprowadza konsumentów w błąd, co do faktycznej ceny, utrudnia dokonanie świadomego wyboru, oraz powoduje często dezorientację i zakłopotanie przy kasie, kiedy okazuje się, że cena obowiązująca jest inna niż uwidoczniona przy produkcie.

Zgodnie z art. 6 ust. 1ww. ustawy - jeżeli przedsiębiorca nie wykonuje obowiązków, o których mowa w art. 4, Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej nakłada na niego w drodze decyzji, karę pieniężną do wysokości 20 000 zł.

Ustalając w przedmiotowej sprawie wysokość kary pieniężnej, Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej, zgodnie z dyspozycją art. 6 ust. 3 ustawy o *informowaniu o cenach towarów i usług,* uwzględnił następujące przesłanki:

***- Stopień naruszenia obowiązków*** – ze sprawdzonych w powyższym zakresie 135 partii produktów, dla 41 partii środków spożywczych w opakowaniach jednostkowych stwierdzono nieprawidłowości w uwidacznianiu cen, co stanowi 30% ilości ocenianych partii. Brak informacji o cenach i cenach jednostkowych w istotny sposób narusza interesy konsumentów, gdyż uniemożliwia im samodzielnie zapoznanie się wysokością ceny oraz dokonanie porównania cen, a tym samym utrudnia podjęcie właściwej dla nich decyzji o zakupie danego produktu. Uwidocznienie ceny innej niż faktycznie stosowana wprowadza konsumenta w błąd, powoduje dezorientację.

Ponadto uwzględniono fakt, że podstawą przeprowadzenia kontroli była skarga konsumenta na nierzetelne informowanie o cenach, w skontrolowanym sklepie.

***- Dotychczasowa działalność przedsiębiorcy*** – w okresie ostatnich 12 miesięcy, kontrolowany przedsiębiorca po raz pierwszy naruszył przepisy *ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług*, co wynika z dokumentacji zgromadzonej przez Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Kielcach.

***- Wielkość obrotów i przychodów przedsiębiorcy*** – strona nie przedstawiła informacji o wysokości osiągniętego przychodu oraz obrotach w ostatnim roku rozliczeniowym. Wielkość ta została oszacowana w oparciu o charakterystykę działalności gospodarczej strony, uzyskaną na podstawie wydruku z CEIDG z dnia 12.06.2020r., na podstawie art. 23 § 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. *– Ordynacja podatkowa* (Dz. U. z 2019 r., poz. 900, t. j. z dnia 14.05.2019r. ze. zm.).

Biorąc pod uwagę ustalenia kontroli oraz obowiązujące przepisy, Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej stwierdził, że kontrolowany przedsiębiorca nie zrealizował ciążącego na nim obowiązku ustawowego w zakresie uwidaczniania cen jednostkowych i na skutek przeprowadzonego postępowania, w oparciu o ww. przesłanki ustalił wysokość kary pieniężnej w kwocie 400 zł.

Mając na uwadze powyższe Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej orzekł jak na wstępie.

**POUCZENIE**

1. Zgodnie z art. 127 § 1 i 2 oraz art. 129 § 1 i 2 *Kodeksu postępowania administracyjnego* stronie postępowania służy odwołanie od niniejszej decyzji do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Odwołanie należy wnieść w terminie 14 dni od dnia doręczenia niniejszej decyzji za pośrednictwem Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, ul. Sienkiewicza 76, 25-501 Kielce.
2. W myśl przepisów art. 127a § 1 ww. kodeksu postępowania administracyjnego – w trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania w formie oświadczenia złożonego do Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej.
3. Zgodnie z art. 127a § 2 ww. kodeksu postępowania administracyjnego – z dniem doręczenia Świętokrzyskiemu Wojewódzkiemu Inspektorowi Inspekcji Handlowej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania decyzja staje się ostateczna i prawomocna.
4. W myśl art. 130 § 1 i 2 ww. kodeksu postępowania administracyjnego przed upływem terminu do wniesienia odwołania decyzja nie ulega wykonaniu. Wniesienie odwołania w terminie wstrzymuje wykonanie decyzji.
5. Zgodnie z art. 7 ust. 1 i 3 ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług, przedsiębiorca uiszcza karę pieniężną **na rachunek bankowy Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Kielcach: NBP O/O KIELCE 42 1010 1238 0804 2222 3100 0000 w terminie 7 dni** od dnia, w którym decyzja o nałożeniu kary pieniężnej stała się ostateczna. Kary pieniężne stanowią dochód budżetu państwa.
6. Do należności pieniężnych nie uiszczonych w terminie stosuje się odpowiednio przepisy działu III Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 2019r., poz. 900, t. j. z dnia 14.05.2019r. ze. zm.).

*Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej*

*mgr inż. Urszula Łutczyk*

Otrzymują:

1.Renata Maludzińska prowadząca działalność gospodarcząpod firmą:

Renata MaludzińskaSklepy Spożywcze–Garmażerka,

ul. 11 Listopada nr 101, 28-300 Jędrzejów

2. a/a