|  |
| --- |
| **ŚWIĘTOKRZYSKI**  **WOJEWÓDZKI INSPEKTOR**  **INSPEKCJI HANDLOWEJ** |
|  |

Kielce, 24 sierpnia 2021 roku.

Znak sprawy: KHU.8361.145.2021

KWIACIARNIA KORNELIA ANNA BOROS

ul. Sokola nr 30

26-110 Skarżysko - Kamienna

**DECYZJA nr 58/2021**

Na podstawie art. 6 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. *o informowaniu o cenach towarów i usług* (Dz. U. z 2019 r., poz. 178, t. j. z dnia 30.01.2019 r.) w związku z art. 4 ww. ustawy oraz na podstawie art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. *Kodeks postępowania administracyjnego* (Dz.U. z 2021 r., poz. 735, t. j. z dnia 21.04.2021 r.), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej wymierza przedsiębiorcy Annie Boros prowadzącej działalność gospodarczą pod firmą: KWIACIARNIA KORNELIA ANNA BOROS, ze stałym miejscem wykonywania działalności w Skarżysku – Kamiennej, przy ul. Sokolej nr 30, karę pieniężną w wysokości 400 złotych (słownie: czterysta złotych 00/100)- wobec naruszenia w miejscu sprzedaży detalicznej, tj. w Kwiaciarni Kornelia w Skarżysku – Kamiennej, przy ul. Sokolej nr 30, przepisów art. 4 ww. ustawy *o informowaniu o cenach towarów i usług* w związku z § 3, § 10 i § 11 rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 9 grudnia 2015 r. *w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług* (Dz. U. z 2015 r., poz. 2121, t. j. z dnia 15.12.2015 r.), przez uwidocznienie w cenniku cen w sposób niejednoznaczny, budzący wątpliwości oraz uniemożliwiający ich porównanie, tj. bez określenia jednostki ilości towaru, której dotyczy uwidoczniona cena oraz podanie wysokości cen sprzedaży w przedziałach cenowych, bez wskazania czynników wpływających na ich zróżnicowanie.

**UZASADNIENIE**

Na podstawie upoważnienia do przeprowadzenia kontroli nr KHU.8361.145.2021 z dnia 26 maja 2021 r., po uprzednim zawiadomieniu przedsiębiorcy o zamiarze wszczęcia kontroli z dnia 10 maja 2021 r. (doręczone 14 maja 2021 r.), w dniach 26 maja i 8 czerwca 2021r., inspektorzy Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Kielcach przeprowadzili kontrolę przedsiębiorcy Anny Boros, prowadzącej działalność gospodarczą pod firmą: KWIACIARNIA KORNELIA ANNA BOROS, ze stałym miejscem wykonywania działalności w Skarżysku Kamiennej, przy ul. Sokolej nr 30.

Przedmiotem kontroli było sprawdzenie przestrzegania przepisów ustawy z dnia 9 maja 2014 r. *o informowaniu o cenach towarów i usług* (Dz. U. z 2019 r., poz. 178, t. j. z dnia 30.01.2019 r.) - zwanej dalej „*ustawą o informowaniu o cenach towarów i usług*” oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 9 grudnia 2015 r. *w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług* (Dz. U. z 2015 r., poz. 2121, t. j. z dnia 15.12.2015 r.)– zwanego dalej „*rozporządzeniem w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług*”.

W trakcie postępowania kontrolnego stwierdzono, że ceny w cenniku uwidoczniono w sposób niejednoznaczny nie pozwalający na ich porównanie tj.

- dekoracja bukietu - 15,00 – 20,00 zł – nie podano czynników wpływających na zróżnicowanie ceny;

- kompozycja bukietowa (kwiaty + dekoracja) - cena bukietu - bez podania informacji, co wchodzi w skład dekoracji i cen składników;

- dodatki do wiązanki – 20,00 zł - bez podania informacji, co wchodzi w skład tych dodatków i ich cen;

- dodatki do wiązanki stojącej – 25,00 zł, - bez podania informacji, co wchodzi w skład tych dodatków i ich cen;

- wiązanki pogrzebowe – od 130,00 zł – podano tylko cenę minimalną, nie podano czynników wpływających na zróżnicowanie cen.

Ujawnione w toku kontroli nieprawidłowości naruszają przepisyart. 4 ust. 1 ustawy *o informowaniu o cenach towarów i usług* w związku z przepisami § 3, § 10 i § 11 rozporządzenia *w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług.*

Szczegółowy przebieg postępowania kontrolnego został udokumentowany w protokole kontroli nr KHU.8361.145.2021, podpisanym i odebranym przez kontrolowanego przedsiębiorcę w dniu 8 czerwca 2021 r.

Podmiot kontrolowany nie skorzystał z przysługującego na podstawie art. 20 ust. 2 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. *o Inspekcji Handlowej* (Dz. U. z 2020 poz. 1706 t. j. z dnia 05.10.2020 r.) – zwanej dalej „*ustawą o Inspekcji Handlowej”*, prawa do zgłaszania uwag do sporządzonego protokołu kontroli.

Działając na podstawie przepisów art. 16 ust. 1 pkt 5 ustawy *o Inspekcji Handlowej*, inspektorzy zażądali uwidocznienia prawidłowo opracowanego cennika na towary i usługi świadczone w kwiaciarni.

Wobec powyższych ustaleń, Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej, pismem z dnia 30 lipca 2021 r. (doręczone: 3 sierpnia 2021 r.) zawiadomił przedsiębiorcę Annę Boros prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą: KWIACIARNIA KORNELIA ANNA BOROS, ze stałym miejscem wykonywania działalności w Skarżysku - Kamiennej przy ul. Sokolej nr 30 – zwanego dalej – „Stroną” o wszczęciu postępowania administracyjnego w przedmiocie wymierzenia kary pieniężnej na podstawie przepisów *ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług,* jak również poinformował o przysługującym prawie do zapoznania się przez Stronę lub jej przedstawiciela z aktami sprawy, a także do wypowiedzenia się co do zebranych dowodów i materiałów w każdym stadium postępowania. W rzeczonym piśmie, zgodnie z art. 6 ust. 3 ww. ustawy, Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej wystąpił także do Strony o przedstawienie informacji dotyczącej wysokości osiąganych obrotów i  przychodu w ostatnim roku rozliczeniowym.

Strona skorzystała z przysługujących jej uprawnień zapoznania się z aktami sprawy i wypowiedzenia się co do zebranych materiałów w dniu 10.08.2021 r. Po zapoznaniu się z aktami sprawy oraz szczegółowym omówieniu stwierdzonych nieprawidłowości, w świetle obowiązujących przepisów *ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług* oraz *rozporządzenia w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług,*  Anna Borosnie złożyła dodatkowych dowodów w sprawie*.* Przedłożyła „Oświadczenie” dotyczące wysokości osiągniętego przychodu i dochodu oraz bilans firmy za 2020 r.

**Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej ustalił i stwierdził:**

Zgodnie z art. 4 ust. 1 *ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług,* w miejscu sprzedaży detalicznej i świadczenia usług uwidacznia się cenę i cenę jednostkową towaru, (usługi) w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości oraz umożliwiający porównanie cen.

Przepisy rozporządzenia *w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług* określają sposób uwidaczniania cen towarów i usług, w tym cen jednostkowych towarów (usług), a także wykaz towarów, w przypadku, których nie jest wymagane uwidacznianie ceny jednostkowej towarów i usług.

Przepisy § 3 rozporządzenia *w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług* stanowią, że:

- ust. 1 - cenę uwidacznia się w miejscu ogólnodostępnym i dobrze widocznym dla konsumentów, na danym towarze, bezpośrednio przy towarze lub w bliskości towaru, którego dotyczy.

- ust. 2 - cenę oraz cenę jednostkową uwidacznia się w szczególności:

1) na wywieszce;

2) w cenniku;

3) w katalogu;

4) na obwolucie;

5) w postaci nadruku lub napisu na towarze lub opakowaniu.

Przepisy § 4 rozporządzenia *w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług* stanowią, że:

- ust. 1 - cena jednostkowa dotyczy odpowiednio ceny za:

1) litr lub metr sześcienny - dla towaru przeznaczonego do sprzedaży według objętości;

2) kilogram lub tonę - dla towaru przeznaczonego do sprzedaży według masy;

3) metr - dla towaru przeznaczonego do sprzedaży według długości;

4) metr kwadratowy - dla towaru przeznaczonego do sprzedaży według powierzchni;

5) sztukę - dla towarów przeznaczonych do sprzedaży na sztuki.

- ust. 2 - w szczególnych przypadkach uzasadnionych rodzajem, przeznaczeniem lub zwyczajowo oferowaną ilością towarów przy uwidacznianiu cen jednostkowych dopuszcza się stosowanie dziesiętnych wielokrotności i podwielokrotności legalnych jednostek miar innych niż określone w ust. 1.

- ust. 3 – w przypadku towaru pakowanego oznaczonego liczbą sztuk dopuszcza się stosowanie przeliczenia na cenę jednostkową za sztukę lub za dziesiętną wielokrotność liczby sztuk.

§ 10

1. Cenę za usługi podaje się wraz z dokładnym określeniem rodzaju i zakresu usługi. Jeżeli jest to zgodne z praktyką obrotu, ze względu na rodzaj świadczonej usługi, zamiast cen za usługę można podawać cenę jednostkową.

§ 11

1. W miejscu świadczenia usług udostępnia się cennik w miejscu ogólnodostępnym i dobrze widocznym dla konsumentów.

Ujawnione nieprawidłowości niewątpliwie naruszają przepisy art. 4 ust. 1 ustawy *o informowaniu o cenach towarów i usług* w związku§ 3, § 10 i § 11 *rozporządzenia w sprawie uwidocznienia cen towarów i usług*.

Zgodnie z art. 6 ww. ustawy:

* 1. Jeżeli przedsiębiorca nie wykonuje obowiązków, o których mowa w art. 4, wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej nakłada na niego, w drodze decyzji, karę pieniężną do wysokości 20 000 zł.
  2. Jeżeli przedsiębiorca nie wykonał obowiązków, o których mowa w art. 4, co najmniej trzykrotnie w okresie 12 miesięcy licząc od dnia, w którym stwierdzono naruszenie tych obowiązków po raz pierwszy, wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej nakłada na niego, w drodze decyzji karę pieniężną do wysokości 40 000 zł.
  3. Przy ustalaniu wysokości kary pieniężnej uwzględnia się stopień naruszenia obowiązków oraz dotychczasową działalność przedsiębiorcy, a także wielkość jego obrotów i przychodu.

Należy wskazać, że dyspozycja określona w wyżej przytoczonym przepisie prawa ma charakter obiektywny i niejako automatyczny oraz jest niezależna od winy Strony, działań innych osób lub okoliczności popełnienia czynu, co oznacza, że kara pieniężna jest skutkiem zaistnienia stanu niezgodnego z prawem. Samo zatem stwierdzenie w toku kontroli niewykonania przez Stronę ciążącego na niej obowiązku ustawowego powoduje konieczność wymierzenia kary pieniężnej. Regulacja ta ma na celu wyeliminowanie nieprawidłowości w informowaniu konsumentów o cenach towarów i usług.

Ustalając w przedmiotowej sprawie wysokość kary pieniężnej, Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej zgodnie z dyspozycją art. 6 ust. 3 ustawy o *informowaniu o cenach towarów i usług* uwzględnił następujące przesłanki:

**- Stopień naruszenia obowiązków** - w przedmiotowej sprawie zakwestionowano sposób podania w cenniku cen ze względu na to, że uwidoczniono je w sposób niejednoznaczny uniemożliwiający ich porównanie, tj. w przedziałach cenowych, bez wskazania czynników wpływających na ich zróżnicowanie, co w istotny sposób narusza interesy konsumentów, gdyż utrudnia dokonanie świadomego wyboru. Strona nie dopełniła swojego obowiązku w tym zakresie.

- **Dotychczasowa działalność przedsiębiorcy** –Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej dotychczas nie prowadził wobec ww. przedsiębiorcy postępowania administracyjnego z tytułu naruszenia przepisów *ustawy* *o informowaniu o cenach towarów i usług*.

**- Wielkość obrotów i przychodów przedsiębiorcy** – przedsiębiorca przedstawił informację o wielkości przychodu i dochodach osiągniętych w roku 2020 r.

Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej rozstrzygając w sprawie, uwzględnił również przesłanki wynikające z art. 189f § 1 pkt 1 *Kodeksu postępowania administracyjnego*. W ocenie ŚWIIH przepis ten znajduje zastosowanie w przedmiotowej sprawie, ponieważ w przepisach odrębnych będących podstawą wydania decyzji, tj. w samej *ustawie o informowaniu o cenach towarów i usług* nie przewidziano możliwości odstąpienia od nałożenia administracyjnej kary pieniężnej lub udzielenia pouczenia.

Zgodnie z treścią art. 189f *Kodeksu postępowania administracyjnego* organ administracji w drodze decyzji odstępuje od nałożenia administracyjnej kary pieniężnej i poprzestaje na pouczeniu, jeżeli waga naruszenia jest znikoma, a strona zaprzestała naruszenia prawa.

W przedmiotowej sprawie inspektorzy z Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Kielcach stwierdzili w sposób bezsprzeczny naruszenie przepisów art. 4 ust. 1 *ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług*. Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej badając tę kwestię, stwierdził, że waga naruszenia prawa nie jest znikoma, a więc naruszenie wskazane wyżej, nie pozwala na zastosowanie środków przewidzianych w art. 189f *Kodeksu postępowania administracyjnego.*

Biorąc pod uwagę ustalenia kontroli oraz obowiązujące przepisy, Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej stwierdził, że kontrolowany przedsiębiorca nie zrealizował ciążącego na nim obowiązku ustawowego w zakresie uwidaczniania cen i na skutek przeprowadzonego postępowania, w oparciu o ww. przesłanki ustalił wysokość kary pieniężnej w kwocie 400,00 zł.

Mając na uwadze powyższe Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej orzekł jak na wstępie.

**POUCZENIE**

1. Zgodnie z art. 127 § 1 i 2 oraz art. 129 § 1 i 2 *Kodeksu postępowania administracyjnego* Stronie postępowania służy odwołanie od niniejszej decyzji do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Odwołanie należy wnieść w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji za pośrednictwem Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, ul. Sienkiewicza 76, 25-501 Kielce.
2. W myśl przepisów art. 127a § 1 *Kodeksu postępowania administracyjnego* – w trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania, Strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania w formie oświadczenia złożonego do Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej.
3. Zgodnie z art. 127a § 2 *Kodeksu postępowania administracyjnego* - z dniem doręczenia Świętokrzyskiemu Wojewódzkiemu Inspektorowi Inspekcji Handlowej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.
4. W myśl art. 130 § 1 i 2 *Kodeksu postępowania administracyjnego* przed upływem terminu do wniesienia odwołania decyzja nie ulega wykonaniu. Wniesienie odwołania w terminie wstrzymuje wykonanie decyzji.
5. Zgodnie z art. 7 ust.1 *ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług*  kary pieniężne stanowią dochód budżetu Państwa, przedsiębiorca uiszcza karę pieniężną na rachunek bankowy Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Kielcach: **NBP O/O KIELCE 42 1010 1238 0804 2222 3100 0000 w terminie 7 dni** od dnia, w którym decyzja o nałożeniu kary pieniężnej stała się ostateczna.
6. Do należności pieniężnych nieuiszczonych w terminie, stosuje się odpowiednio przepisy działu III ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. *- Ordynacja podatkowa* (Dz.U.2020.1325, t. j. z dnia 2020.07.31 ze zm.)

*Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor*

*Inspekcji Handlowej*

*mgr inż. Urszula Łutczyk*

otrzymują:

1. KWIACIARNIA KORNELIA ANNA BOROS, ul. Sokola, nr 30, 26-110 Skarżysko - Kamienna

2. a/a

*Decyzja prawomocna*