

**WOJEWÓDZKI INSPEKTORAT**

**INSPEKCJI HANDLOWEJ**

**W KIELCACH**

25-501 Kielce, ul. Henryka Sienkiewicza 76

tel. 41 366-19-41, fax 41 366-22-34, e-mail: [wiih.kielce@pro.onet.pl](mailto:wiih.kielce@pro.onet.pl)

## Kielce, dnia 13.01.2021 r.

**I N F O R M A C J A**

**o wynikach kontroli przedsiębiorców świadczących usługi pogrzebowe w zakresie uwidaczniania cen/cenników z uwzględnieniem ‘’opłaty covidowej”, przeprowadzonych w IV kwartale 2020 r. przez Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Kielcach.**

Wydział Kontroli Handlu i Usług Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Kielcach w IV kwartale 2020r. przeprowadził kontrole 8 przedsiębiorców (w tym 5 dużych) z terenu województwa świętokrzyskiego, świadczących usługi pogrzebowe.

Kontrolę przeprowadzono w zakresie prawidłowości uwidaczniania przez przedsiębiorców informacji o cenach usług z uwzględnieniem zagadnienia tzw. „opłaty covidowej”. Nieprawidłowości stwierdzono w 3 w tym 2 dużych zakładach, a dotyczyły one:

* braku cennika na świadczone usługi pogrzebowe w miejscu ogólnodostępnym i dobrze widocznym dla konsumentów - w jednym dużym zakładzie.
* braku cennika na świadczone usługi pogrzebowe oraz cen towarów oferowanych do sprzedaży w miejscu ogólnodostępnym i dobrze widocznym dla konsumentów - w jednym zakładzie.
* uwidocznienie w cenniku cen usług w sposób niejednoznaczny, nie pozwalający na ich porównanie, przez podanie przedziału cenowego kosztów usług, z użyciem określenia „od…….do”, bez wskazania czynników wpływających na zróżnicowanie cen - w jednym zakładzie.

W wyniku postawionych przez kontrolujących żądań porządkowo-organizacyjnych oraz działań naprawczych, w trakcie kontroli lub bezpośrednio po nich, stwierdzone uchybienia dotyczące uwidaczniania cenników były każdorazowo eliminowane.

Według oświadczeń złożonych przez kontrolowanych przedsiębiorców ustalono, że zarówno przed jak i po zawarciu umów na organizowanie pochówków, nie są pobierane dodatkowe „opłaty covidowe”. W uwidocznionych w 6 skontrolowanych zakładach świadczących usługi pogrzebowe cennikach, nie stwierdzono wyszczególnienia takich opłat.

Do Wojewódzkiego Inspektoratu w Kielcach nie wpłynęły skargi i informacje od konsumentów w zakresie pobierania przez przedsiębiorców organizujących pochówki „covidowe” dodatkowych opłat.

Ustalenia z przeprowadzonych kontroli dały podstawę dowszczęcia 3 postępowań administracyjnych w sprawie wymierzenia ww. przedsiębiorcom administracyjnej kary pieniężnej na zasadach określonych w art. 6 ust. 1 i ust. 3 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. *o informowaniu o cenach towarów i usług* (Dz. U. z 2019 r., poz. 178 t. j. z dnia 30.01.2019 r.).

Do dnia sporządzenia niniejszej informacji postępowania są w toku.